



SOCIETA' DELL'AEROPORTO DI COMISO

SO.A.CO. S.p.A.

Direzione e coordinamento Intersac Holding S.p.A.
95121 CATANIA



Suggerimenti Segnalazioni Reclami

Suggestion and complaints



ISTRUZIONI PER L'USO DEL MODULO



La segnalazione può essere effettuata dai nostri ospiti e passeggeri che intendono evidenziare disfunzioni o proporre miglioramenti ai servizi, compilando il seguente modulo e consegnandolo presso il nostro box informazioni o inviandolo all'indirizzo e-mail:

customercare@aeroportodicomiso.eu

La So.A.Co S.p.A. si impegna a fornire entro 30 giorni i chiarimenti e le risposte del caso, solo in presenza della firma di autorizzazione al trattamento dei dati personali.

La So.A.Co S.p.A. Aeroporto di Comiso 'Pio La Torre' la ringrazia per la collaborazione.

DIRECTIONS AS HOW TO USE THE MODULE



The Report can be made by our guests and passengers who want to point out inefficiency or suggest improvements within the services. Would you please fill in the present form and hand it over to our informations point or send it to the e-mail address:

customercare@aeroportodicomiso.eu

So.A.Co S.p.A. Comiso 'Pio La Torre' Airport will provide answers and/or explanations in 30 days, only if you sign to authorize the personal data processing.

So.A.Co S.p.A. Comiso 'Pio La Torre' Airport thanks for your cooperations.

OGGETTO/SUBJECT

INFORMAZIONI
INFORMATIONS

SUGGERIMENTI
SUGGESTIONS

RECLAMI
CLAIMS



Specificare l'area a cui si riferisce la segnalazione
Mark the area of your suggestion



COMPAGNIE AEREE/AIRLINES



SERVIZI/SERVICES



INFRASTRUTTURE/FACILITIES



PERSONALE/PERSONNEL



BAGAGLI/BAGGAGE



ALTRO/OTHER

NOME E COGNOME/NAME AND SURNAME	
INDIRIZZO/ADDRESS	CAP/POSTAL CODE
CITTA'/CITY	NAZIONE/COUNTRY
E-MAIL	
TEL./MOBILE	DATA/DATE
COMPAGNIA AEREA/AIRLINE	N.VOLO/FLIGHT NUMBER

In ottemperanza alla legge n.675 del 31/12/1996 di tutela della privacy, la firma autorizza la So.A.Co S.p.A. al trattamento dei dati personali richiesti, esclusivamente per le finalità di risposta alla segnalazione. In caso di assenza della firma, non sarà inviata alcuna risposta.

In accordance with law n.675 del 12/31/1996, your signature authorises So.A.Co S.p.A. to process your personal data exclusively in order to provide the answers. If you don't sign, you will not receive any answer.

FIRMA/Signature

SEGNALAZIONE/REPORT

Si prega di compilare in modo leggibile/Please write in block letters

	 <p>SOCIETA' DELL'AEROPORTO DI COMISO SO.A.CO. S.p.A. Direzione e coordinamento Intersac Holding S.p.A. 95121 CATANIA</p>
	<p>Da non compilare. Riservato all'Aeroporto Ricevuto da So.A.Co in data:</p> <p style="text-align: center;">_____</p>